



## Spitäler fmi AG

Mission

Vision

Leitbild

Werte

Führungsgrundsätze

## ■ Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

In dieser Broschüre haben wir für Sie unsere Mission und Vision, unser Leitbild, unsere Werte und Antiwerte sowie unsere Führungsgrundsätze zusammengefasst. Die Strategie des Verwaltungsrats finden Sie auf einem separaten Blatt.

bietern. Als Eigentümerin des Gesundheitszentrums Meiringen stellt sie dafür geeignete Räumlichkeiten zur Verfügung.

Der Rettungsdienst der Spitäler fmi AG steht im ganzen Einzugsgebiet rund um die Uhr in Bereitschaft.

Mit den Langzeitinstitutionen bietet die Spitäler fmi AG älteren Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr in der Lage sind, ein selbständiges Leben zu führen, ein freundliches und sicheres zu Hause an. Für Menschen mit mittlerer bis schwerer demenzieller Erkrankung haben die Institutionen zudem geschützte Wohnbereiche.



## ■ Mission

Die Spitäler Frutigen Meiringen Interlaken AG erfüllt gemäss kantonomer Planung die Aufgaben eines Spitalzentrums.

Die Spitäler fmi AG bietet an den Standorten Interlaken und Frutigen eine qualitativ hochstehende medizinische Versorgung und einen 24-Stunden-Notfalldienst an. Das medizinische Angebot mit den Schwerpunkten Chirurgie/Orthopädie/Unfallchirurgie, Intensivmedizin, Innere Medizin, Psychiatrie und Gynäkologie/Geburtshilfe wird durch vielfältige Spezialitäten und paramedizinische Dienstleistungen ergänzt. Ein Grossteil der medizinischen Bedürfnisse der Bevölkerung und der Gäste können damit direkt vor Ort abgedeckt werden.

Im Oberhasli gewährleistet die Spitäler fmi AG die erste medizinische Versorgung der Bevölkerung mit mehrheitlich privaten An-

## ■ Vision

Die Spitäler fmi AG ist und bleibt die bevorzugte Gesundheitspartnerin im Berner Oberland.

Die Spitäler fmi AG fördert aktiv die Gesundheit und das Wohlbefinden der Bevölkerung im Berner Oberland und hilft damit, die Gesundheitskosten gesamthaft zu optimieren.

**Fürs Berner  
Oberland –  
fürs Leben**

**fmi – Die  
bevorzugte  
Partnerin**

## ■ Leitbild

Unser Leitbild beschreibt unser Selbstverständnis und unsere Grundprinzipien. Es dient unseren Mitarbeitenden wie Partnern als Orientierung, wofür unser Unternehmen steht. Zentrale Werte sind Respekt, Wertschätzung, Vertrauen, Verlässlichkeit, Verantwortungsbewusstsein und Partnerschaft.

### ■ Unser Umgang mit Kundinnen, Kunden und Angehörigen

Wir respektieren jeden Menschen in seiner Einzigartigkeit und Würde.

Unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen gehen wir in offener Weise auf die individuellen Bedürfnisse ein.

Das Wohlbefinden und die Verbesserung der Lebensqualität stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.

### ■ Unser Team

Wir pflegen eine offene und ehrliche Kommunikation und gehen respektvoll miteinander um.

Mittels zielorientierter Führung und mit fortschrittlichen Rahmenbedingungen fördern wir das Engagement der Mitarbeitenden. Wir orientieren uns an bewährten, fortschrittlichen Lösungen und verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung.

Wir fördern und fordern fachliche Kompetenz und Zuverlässigkeit in allen Bereichen und Belangen.

Wir zeichnen uns aus durch eine hohe Einsatzbereitschaft und grosses Verantwortungsbewusstsein.

### ■ Unsere Partner

Die Zusammenarbeit mit Partnern in medizinischen und nicht-medizinischen Bereichen basiert auf Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung.

Wir nutzen das Wissen und die Erfahrungen unserer Partner, um die eigene Kompetenz stetig zu steigern.

### ■ Unsere Beziehungen zur Öffentlichkeit

Die Überprüfung der Wirtschaftlichkeit und das Einhalten der bestehenden Rechtsnormen sind für uns als wichtige Arbeitgeberin der Region selbstverständlich.

Wir legen Wert auf eine aktive Öffentlichkeitsarbeit.

Mit Behörden und Tourismusorganisationen unterhalten wir konstruktive Kontakte.



## ■ Werte

### ■ Kompetenz

Unsere Arbeiten und Leistungen zeichnen sich durch eine hohe fachliche Kompetenz aus.

Selbstkompetenz – die Fähigkeit, mit sich selbst umzugehen – hat für uns einen sehr hohen Stellenwert.

### ■ Zuverlässigkeit

Wir halten Versprechungen und Vereinbarungen konsequent ein. Für andere sind wir damit vertrauenswürdig.

**Kompetenz,  
Zuverlässigkeit,  
Vertrauen und  
Wertschätzung**

#### ■ **Offenheit**

Wir sagen offen, was wir denken und empfinden – ohne dabei die Würde anderer zu verletzen.

Offenheit zeigt sich auch darin, dass wir jeden Menschen als Individuum mit eigenen Gedanken und einer eigenen Gefühlswelt akzeptieren.

Wir sind offen für Neues und Anderes.

#### ■ **Vertrauen**

Unter Vertrauen wird die Annahme verstanden, dass Entwicklungen einen positiven oder erwarteten Verlauf nehmen.

Wir schenken Vertrauen, indem wir bereit sind, Aufgaben an andere zu delegieren.

Wir erweisen uns als vertrauenswürdig, indem wir unser Wort halten und offen und konstruktiv kommunizieren.

#### ■ **Wertschätzung**

Wir gehen mit einer grundsätzlich positiven Haltung auf andere Personen zu, unabhängig von Taten oder Leistungen. Wir zeigen unsere Wertschätzung für andere, indem wir Interesse bekunden, aufmerksam für ihre Bedürfnisse und Wünsche sind sowie durch freundliche Umgangsformen.

#### ■ **Respekt**

Wir hüten uns vor einer egoistischen und rechthaberischen Haltung.

Wir behandeln andere als mündige und gleichberechtigte Partner.

#### ■ **Ehrlichkeit**

Unsere Ehrlichkeit und Wahrhaftigkeit verbindet sich mit unserem «guten Gewissen».

Wir sind deshalb integer, das heisst moralisch einwandfrei, unbestechlich und aufrichtig.



**Wir sind offen für  
Neues, schenken  
Vertrauen und  
kommunizieren  
konstruktiv**



#### ■ **Führungsgrundsätze**

- Die Aufgaben, Verantwortungsbereiche und Kompetenzen unserer Mitarbeitenden stehen in einem ausgewogenen, stufengerechten Verhältnis und sind in den Stellenbeschreibungen festgehalten.
- Wir führen mit Zielen, die von der Strategie und den Unternehmenszielen abgeleitet werden. Die Ziele sind sinnstiftend, verständlich formuliert, messbar und werden von uns klar kommuniziert. Das Erreichen der Ziele überprüfen wir regelmässig.
- Als Führungspersonen treffen wir wirtschaftliche sowie nachhaltige Entscheidungen unter Berücksichtigung der uns gestellten Rahmenbedingungen und den vorhandenen Ressourcen.



- Wir leben eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, in welcher sich interne und externe Kundinnen und Kunden verstanden und aufgehoben fühlen.
- Wir kommunizieren offen und wertefrei, handeln verlässlich und schaffen dadurch die Basis für gegenseitiges Vertrauen.
- Wir führen unsere Mitarbeitenden in unterstützender und befähigender Weise. Wir erkennen Stärken und Potenziale unserer Mitarbeitenden, sehen Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und leiten die nötigen Fördermassnahmen ein.
- Wir überzeugen unsere Mitarbeitenden mit unserer Vorbildhaltung, sich aktiv und konstruktiv an den Veränderungsprozessen zu beteiligen.
- Wir sind ehrlich, ethisch korrekt und vertrauenswürdig.
- Wir stellen unsere persönlichen Interessen hinter die des Unternehmens und schaffen ein Gleichgewicht für konstruktive Lösungen.
- Getroffene Entscheidungen tragen wir loyal mit.
- Wir achten auf unsere Gesundheit und die der Mitarbeitenden.
- Wir lassen uns am Führungserfolg messen und entwickeln unsere persönliche Führungskompetenz weiter.

### **Spitäler Frutigen Meiringen Interlaken AG**

Weissenaustrasse 27, CH-3800 Unterseen

Telefon +41 33 826 26 26, [info@spitalfmi.ch](mailto:info@spitalfmi.ch), [www.spitalfmi.ch](http://www.spitalfmi.ch)